

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 2014-0240
- Klageren:** XX og YY
2700 Brønshøj
- Indklagede:** Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S
CVRnummer: 21 26 38 34
- Klagen vedrører:** To kontrolafgifter på i alt 1.500 kr. for at rejse med pensionistkort i spærretiden.
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Bjarne Lindberg Bak
Ingrid Dissing
Asta Ostrowski
Torben Steenberg

SAGSFREMSTILLING:

Klageren reklameret til indklagede: Den 30. juni 2014

Klagegebyr modtaget i ankenævnet: Den 4. august 2014

Sagens omstændigheder:

Klagerne rejste den 23. juni 2014 med metroen fra Flintholm st. i retning mod Lufthavn st. Som rejsehjemmel anvendte de hver deres pensionistkort.

Pensionistkort købes med en væsentlig rabat, men kan til gengæld ikke anvendes i metroen i Hovedstaden i myldretiden mellem kl. 07:00 – 09:00 mandag til fredag. Perioden benævnes spærretid.

Efter metroen havde forladt Femøren st., blev der henholdsvis kl. 07:40 og 07:42 udstedt kontrolafgifter til klagerne på i alt 1.500 kr., for at rejse i spærretiden.

Ved brev af 30. juni 2014 anmodede klagerne om annullering af begge kontrolafgifter og anførte hertil:

"Vi havde absolut ingen intension om at snyde for billetter men glemte helt, at pensionister ikke kan anvende periodekortet på hverdage ml. 7-9, da vi jo ikke arbejder mere og derfor ikke benytter metroen efter nogen anden form for kollektiv transport i dette tidsrum (7-9). I.f.m. tidligere rejser fra Kastrup Lufthavn, har afrejserne været i weekenden og vi tror selv, at det er grundlaget for denne 'tanketorsk' mandag morgen."

Den 22. juli 2014 fastholdt Metro Service begge kontrolafgifter med henvisning til, at pensionistkort ikke er gyldige til rejse, når rejsen påbegyndes i tidsrummet 07:00 - 09:00, hvilket fremgår tydeligt af deres hjemmeside www.m.dk, samt i brochuren "rejseregler med bus, tog og metro".

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:

Klagerne: Ønsker begge kontrolafgifter annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at de var på vej til Lufthavnen inden kl. 08:00 med deres gyldige pensionistkort, som bruges flittigt på alle andre tidspunkter, dog aldrig så tidligt, da ingen af klagerne skal møde på arbejde længere,

at det derfor ikke faldt dem ind, at man kunne "være for tidligt med metroen",

at de har ansøgt om nedsættelse af afgiften på 750 kr., som ifølge reglerne gives ved kørsel inden kl. 09:00 på hverdage,

at det ikke var et forsøg på at snyde for en billet,

at der henvises til rejsereglerne, hvilket selvfølgelig er rigtigt,

at reglerne fremgår helt tydeligt på den regeloversigt, som er vedhæftet fra Metro Service,

at deres rejse faktisk påbegyndtes inden kl. 07:00, da de steg på linje 10 ved Brønshøj Torv med en busafgang kl. 06:41, jf. køreplanen,

at turen til Flintholm st. tager 8-9 minutter,

at de ved ankomsten til Flintholm st., gik direkte til perronen og at de kom med en metrolinje mod Lufthavnen umiddelbart efter ankomsten på perronen,

at klokken på dette tidspunkt ikke var 07:00,

at de kørte med en meget "travl metro" med masser af mennesker, som skulle til uddannelsesinstitutioner/arbejde,

at det tog rigtig lang tid at komme igennem byen den morgen, som det sikkert gør hver morgen, men at klagerne jo ikke er der så tidligt,

at det var meningen, at de skulle være ved check-skranken kl. 08:00, hvilket ikke helt lykkedes, da de talte med metrostewarden ude på perronen ved stationen ved Lufthavnen netop da kl. var blevet 08:00,

at de af gode grunde desværre ikke kan bevise ovenstående (på grund af den manglende billet) samt

at metrostewarden først stod på metroen ved Femøren st., som det fremgår af bilaget, hvorfor at denne heller ikke kan bekræfte deres kommentar.

Indklagede: Fastholder kravet om betaling af begge kontrolafgifter og har til støtte herfor gjort gældende,

at Metroen, i lighed med de øvrige kollektive trafikmidler i Hovedstadsområdet, kører efter et selvbetjeningssystem, hvor det er passageren eget ansvar at sikre sig rejsehjemmel som er gyldig og gælder til hele rejsen, ligesom at passageren ved billetkontrol skal kunne fremvise den gyldige rejsehjemmel på forlangende.

At det i tilfælde hvor der ikke på forlangende kan forevises gyldig rejsehjemmel, må accepteres, at skulle betale en kontrolafgift, der for en voksen udgør kr. 750,-. Denne grundregel er en forudsætning for det selvbetjeningssystem, der gælder for rejser med kollektiv transport i Hovedstadsområdet. Ovenstående fremgår også af folderen Metroens rejseregler, som er tilgængelig på www.m.dk samt af informationstavlerne, som er opsat på alle stationer,

At følgende fremgår af førnævnte folder:

Pensionister

Med et pensionistkort stiger du på Metroen, toget eller busser og fremviser kortet, hvis der er billetkontrol, eller når du går forbi chaufføren i bussen.

Du kan ikke bruge dit pensionistkort i Storkøbenhavns zoner 1-4, 30-33 og 40-44 på hverdage mellem kl 7-9 i Metroen, lokalebanetog og bussen. Påstigning skal ske inden kl 7.

At det af informationstavlerne fremgår, at:

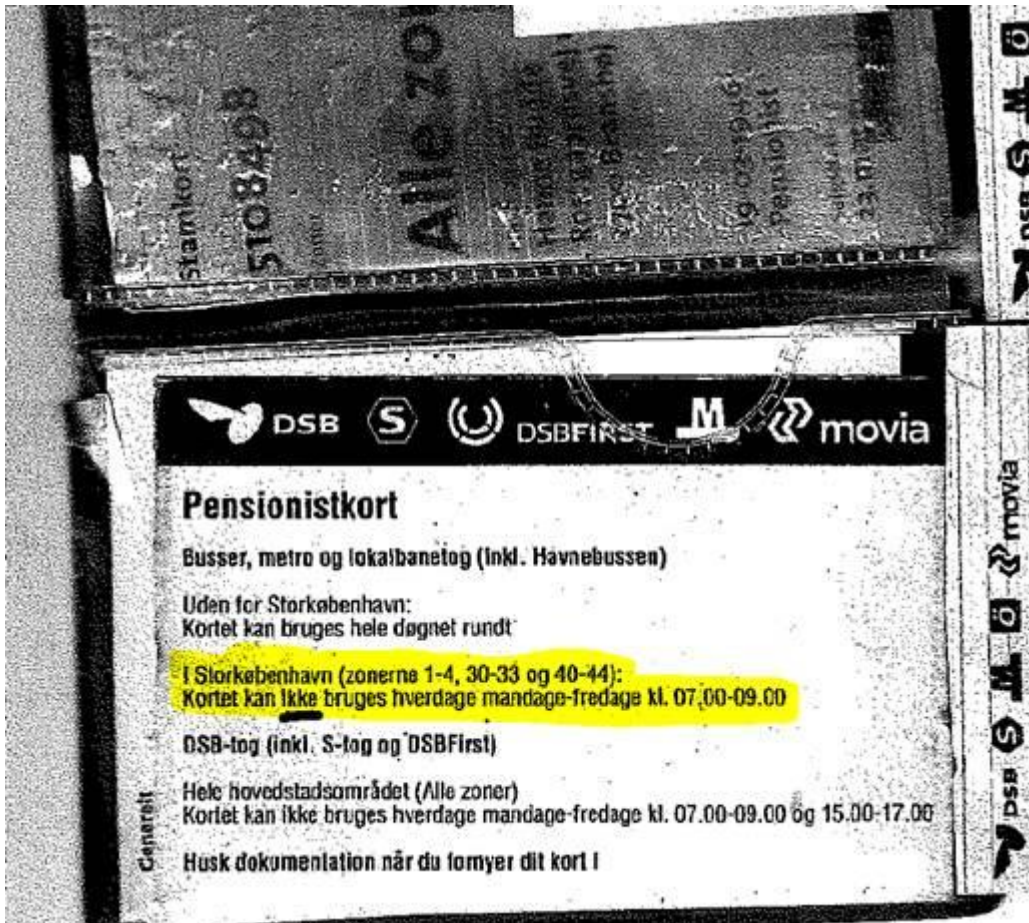
Kontrolafgift

Husk det er dit ansvar inden påstigning at have en gyldig billet eller kort til rejsen for både dig og dine eventuelle ledsagere.

Manglende billet eller kort (samt rejse i spærretiden for dem der rejser på pensionistkort eller med cykel) medfører pr. 1. januar 2013 en kontrolafgift på 750 DKK pr voksen, 375 DKK pr barn/hund og 100 DKK pr cykel og videre rejse i spærretiden er ikke tilladt.

Der henvises til www.m.dk samt rejsereglerne for gældende satser på kontrolafgifter og yderligere information.

At det af side 3 i klagers indsendte brev af alle værdisindstikkene fremgår "**husk spærretider**", ligesom det af indstikket, der ligger i klagers periodekort, fremgår:



At de ikke efterfølgende har mulighed for at vurdere, om der er tale om en bevidst eller ubevidst handling, når en passager får udstedt en kontrolafgift,

at de ønsker at behandle alle passagerer ens, hvorfor de alene forholder sig til det faktum, at det er kundens eget ansvar – inden påstigning i metroen – selv at sikre sig gyldig rejsehjemmel, som kan forevises på forlangende,

at klagerne henviser til, dels at rejsen med metroen skulle være blevet påbegyndt inden kl. 07:00 (hvor spærretiden starter), dels at det tog rigtig lang tid gennem byen den pågældende dag, og dels at de talte med metrostewarden ude på perronen ved stationen ved Lufthavnen, netop da klokken var blevet 08:00,

at Metro Service har lidt svært ved at forstå ovenstående, da det fremgår af de tidligere fremsendte udskrifter af de elektroniske kontrolafgifter, at disse er påbegyndt udstedt henholdsvis færdigudstedt, som det fremgår nedenfor:

Kontrolafgift **00171210** er udstedt kl. 07:40 (FEØ – CPH).

00171210: FeeDate<2014-06-23T**07:40:00**> CreatedDate<2014-06-23T**07:41:04**>

Kontrolafgift **00171211** er udstedt kl. 07:42 (FEØ – CPH).

00171211 FeeDate<2014-06-23T07:42:00> CreatedDate<2014-06-23T07:43:30>

At Metro Service har indhentet informationer fra driften om hvilke tog, der kørte på strækningen den pågældende dag i det tidsrum, der er relevant for sagen, samt hvilke tidspunkter de ankom til 3 konkrete stationer (Flintholm, som klagerne oplyser at være rejst fra, Femøren, hvor klagerne blev billetteret, samt Lufthavnen st., hvor klagerne oplyser at have talt med metrostewarden kl. 08:00),

at togene den pågældende dag har kørt som nedenfor indsat:

Tog	Flintholm	Femøren	Lufthavnen
23	07:00	07:21	07:26
31	07:04	07:25	07:30
16	07:08	07:29	07:34
20	07:12	07:33	07:38
18	07:16	07:37	07:41
24	07:21	07:41	07:46
8	07:24	07:45	07:49

samt,

at ingen af ovenstående tog har haft en væsentlig forsinkelse, som kunne have bevirket, at klager skulle have kunnet stige på toget inden spærretiden indtraf og først være på Femøren eller Lufthavnen st. mellem kl. 07:40 og kl. 08:00.

ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:

Retsgrundlaget:

Ifølge § 2, stk. 2, i lovbekendtgørelse nr. 969 af 08. oktober 2009 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen. Af § 23 fremgår det, at transportministeren fastsætter regler om jernbanevirksomhedernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort).

I henhold til § 4 i bekendtgørelse nr. 1132 om kontrolafgifter af 08. september 2010, fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Det fremgår af Metroens rejseregler (forretningsbetingelser), at alle passagerer skal have gyldig billet eller kort inden påstigning. Billetten skal opbevares under hele rejsen, og indtil Metroens område forlades. Billetter og kort skal fremvises til Metro Stewarden på forlangende. Billetkontrol kan ske både under rejsen, ved udstigning og på Metrostationen efter afsluttet rejse. Hvis man ikke kan fremvise gyldig billet eller kort under rejsen, i forbindelse med udstigning eller på Metrostationens område efter at have afsluttet rejsen, udstedes en kontrolafgift. Afgiften er et girokort, som kan betales via bank eller på posthus. Kontrolafgiften er samtidigt billet til vidererejse til den Metrostation, passageren oplyser som bestemmelsesstationen. Kontrolafgiften er 750 kr. for voksne.

Pensionister

Med et pensionistkort stiger du på Metroen, toget eller bussen og fremviser kortet, hvis der er billetkontrol, eller når du går forbi chaufføren i bussen.


Du kan ikke bruge dit pensionistkort i Storkøbenhavns zoner 1-4, 30-33 og 40-44 på hverdage mellem kl. 7-9 i Metroen, lokalbanetog og bussen. Påstigning skal ske inden kl. 7.

Den konkrete sag:

Klagerne foreviste i kontrolsituationen, som lå før udstedelsen af kontrolafgifterne henholdsvis kl. 07:40 og 07:42, hver et periodekort for pensionister til alle zoner.

Ved køb af pensionistkort opnår man en besparelse på 85 %, hvortil der til gengæld er knyttet den betingelse, at kortet ikke kan anvendes i metroen mellem kl. 07:00 – 09:00 på hverdage. Pensionistkortet kunne derfor ikke anvendes som gyldig rejsehjemmel på klagerens rejse.

Det fremgår af rejseplanen, at det tager ca. 21 minutter at komme fra Flintholm til Femøren st.:

A	Stå på metroen på	Flintholm st (Metro)	 Afgang i samme retning ca. hvert 4. min.	Se mere
	06:58 (Afg.)			
	07:19 (Ank.)	med Metro M2 mod Lufthavnen st.		Se stop undervejs
B	Ankomst til	Femøren st (Metro)		Se mere

Det kan derfor ikke lægges til grund, at klagerne skulle være steget på metroen før kl. 07:00, da kontrolafgifterne blev pålagt efter Femøren st. kl. 07:40 henholdsvis 07:42, og da der efter det oplyste ikke var driftsforstyrrelser den pågældende dag.

Begge kontrolafgifter blev derfor pålagt med rette.

Det bemærkes, at pligten til at betale kontrolafgift ikke er betinget af, om passageren bevidst har forsøgt at unddrage sig betaling. Dette er et område med stor mulighed for omgåelse af reglerne, hvorfor ankenævnet ikke finder, at der er grundlag for at fravige reglerne om, at passagerne selv bærer ansvaret for korrekt billettering.

Der findes herefter ikke at have foreligget sådanne særlige omstændigheder, at klagerne skal fritages for betaling af kontrolafgifterne.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

Metro Service A/S er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af begge kontrolafgifter på i alt 1500 kr. Beløbet skal klagerne betale inden 30 dage jf. ankenævnets vedtægters § 15.

Da klagerne ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klagerne henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringsselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 21. november 2014



Tine Vuust
Nævnensformand